

## Аннотация

Рабочая программа учебной дисциплины «Сервисная деятельность в туризме и гостеприимстве» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования по специальности 43.02.16 «Туризм и гостеприимство» в части освоения основного вида профессиональной деятельности и соответствующих профессиональных компетенций.

Учебная дисциплина «Сервисная деятельность в туризме и гостеприимстве» является обязательной частью общепрофессионального цикла примерной основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности.

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания:

Умения:

- проводить поиск в различных поисковых системах;
- использовать различные виды учебных изданий ;
- применять методики самостоятельной работы с учетом особенностей изучаемой дисциплины;
- описывать методы мониторинга рынка услуг;
- воспроизводить правила обслуживания потребителей услуг.

Знания:

- истории и теории в сфере туризма и гостеприимства, классификаций услуг и сервиса;
- методов мониторинга рынка услуг;
- правил обслуживания потребителей услуг

Количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины:

Максимальная учебная нагрузка 81 час

в т.ч. в форме практической подготовки 20 часов

в т. ч.:

Основное содержание в т. ч.:

практические занятия 36 часов

Промежуточная аттестация в форме экзамена во 4 семестре (9 часов)

Язык обучения по дисциплине русский.